

A worker wearing a white hard hat and safety glasses is standing on a rooftop solar panel array. He is holding a laptop and looking at the screen. The background shows a clear blue sky and a large, curved architectural element on the left. The entire image has a blue tint.

MANUAL DE ENTREGAS

Revendedores e Integradores

aldo | SOLAR
by DESCARBONIZE

Prezado cliente,

O presente manual de entregas foi elaborado com o propósito de proporcionar clareza e estrutura ao processo de entrega dos produtos da Descarbonize Soluções S/A “Descarbonize”. Ele abrange informações detalhadas sobre os itens a serem entregues, os procedimentos a serem seguidos, os critérios de qualidade a serem atendidos, as diretrizes éticas a serem seguidas durante todo o processo e quaisquer outras orientações relevantes para assegurar a eficiência e a satisfação de todas as partes envolvidas no processo de entrega.



CONSIDERAÇÕES GERAIS:

O conteúdo deste Manual é propriedade da Empresa e é destinado para uso e divulgação de nossos clientes e parceiros. Não pode ser reproduzido, armazenado ou transmitido, em qualquer formato ou por quaisquer meios, sejam eletrônicos ou físicos, sem prévia autorização formal do Departamento de Transportes da Descarboneze.

VÍNCULOS:

CLIQUE PARA ACESSAR

***Código de Conduta Ética
Profissional da Descarboneze***

***Código de Conduta Ética Profissional
da Descarboneze para Fornecedores***

ÍNDICE

CLIQUE PARA ACESSAR

Atendimento e Contatos	5
Revendas e Integradores	6
Dia e Horário de Entrega	6
Local de Entrega	7
Casos de Divergência na Entrega	7
Assinatura de Canhoto e Comprovante de Entrega	8
Descarga	8
Feedback	9

ATENDIMENTO & CONTATOS

CLIQUE PARA ACESSAR



***Aldo Solar
(44) 3261-2000***



***E-mail transportes
transportadora@aldo.com.br***



***Lado Soluções - Suporte técnico
www.ladosolucoes.com.br***

CLIENTE: REVENDA/INTEGRADOR

Os prazos de entrega são exclusivamente contados em dias úteis. A programação tem como objetivo assegurar que o atendimento ocorra dentro do prazo estipulado no momento da compra, sempre durante o horário comercial.

Solicitamos sua devida preparação para receber a mercadoria. A conferência e a descarga das mercadorias são de sua responsabilidade.

1. Dia e horário da entrega:

a. Agendamento da Entrega:

Ao realizar a compra, é obrigatório fornecer os dados do responsável pelo recebimento da mercadoria no dia da entrega. Informações essenciais incluem nome completo, número de telefone com DDD, número do WhatsApp e um horário conveniente para contato. Todos os nossos parceiros em transporte são orientados a agendar previamente todas as entregas.

b. Conferência da Mercadoria:

A conferência da mercadoria no momento da entrega é obrigatória. Solicitamos que siga as orientações detalhadas no procedimento anexo, verificando a quantidade de volumes e a descrição dos produtos. Em caso de problemas, pedimos que entre em contato imediatamente com nossa equipe através do **telefone 44 99122-9240 ou via e-mail transportadora@aldo.com.br**.

2. Local de entrega:

Ao efetuar a compra, pedimos que forneça detalhes específicos sobre o local de entrega ao vendedor, especialmente se estiver situado em zona rural ou apresentar dificuldades de acesso.

3. Em casos de divergências na entrega:

a. Avarias:

Em situações de danos, solicitamos o registro detalhado no corpo do documento de transporte (CTE), com o acréscimo de fotos do produto e local avariado, e do documento com os comentários enviados via **WhatsApp** que consta na página de contatos. A recusa da mercadoria danificada no ato da entrega é imprescindível.

b. Falta de volumes ou peças:

Para casos de ausência de volumes ou peças, proceda com o registro no documento de transporte, tire fotos da ressalva e envie cópia por e-mail, conforme endereço constante no item “a” acima.

c. Volumes invertidos:

Se forem identificadas divergências de produtos no momento da entrega, registre a situação no documento de transporte, capture fotos do documento e envie cópias por e-mail. Recuse a mercadoria invertida no ato da entrega.

d. Cargas Tombadas:

Não é permitido receber cargas que estejam tombadas. Qualquer ocorrência desse tipo deve ser relatada imediatamente à equipe de transportes Aldo.

4. Assinatura do canhoto do comprovante de entrega de transportes (CTE):

Somente após a conclusão do processo de conferência, solicitamos a assinatura do comprovante de entrega pelo **CONSUMIDOR**, incluindo data, assinatura e nome completo por extenso. Ressaltamos que não serão aceitas ressalvas posteriores à assinatura do conhecimento de transportes.

Atenção: Nas entregas feitas diretamente ao consumidor final, é importante que a assinatura no canhoto seja do CONSUMIDOR, e não da Revenda-Integrador, que neste caso é responsável apenas por acompanhar e conferir a entrega.

5. Descarga:

a. Serviço de descarga manual:

Poderá haver cobrança adicional para outras necessidades (Munck, empilhadeira etc.)” Consultar previamente a equipe de transportes Aldo.

b. A contratação da descarga:

somente será aceita no ato da compra, não sendo possível a contratação posteriormente.

c. Recebimento e conferência:

Caso o serviço de descarga esteja incluso, e for detectado a ausência de um representante da revenda no ato da conferência, quaisquer ônus identificados posteriormente, seja por avaria ou extravio não serão aceitos, após conclusão da entrega.

d. Horário:

A descarga será realizada dentro do horário comercial

6. Feedback:

Valorizamos sua experiência de compra. Por favor, compartilhe seus comentários clicando no botão abaixo, sejam eles elogios ou reclamações, pois isso contribui significativamente para aprimorarmos nosso atendimento.

ENVIAR FEEDBACK

aldo | SOLAR

by DESCARBONIZE

  44 3261-2000

www.aldo.com.br

